

## Уведомление

В порядке п.24 «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736; п.15 «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006;

Настоящим Потребитель (Заказчик) подтверждает, что до заключения настоящего договора уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок и/или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. Пациент информирован, что неявка на контрольные осмотры, в соответствии с рекомендациями врача, может снизить качество предоставляемой медицинской услуги.

---

собственноручно ФИО Потребитель (Заказчика), подпись, дата

## Договор об оказании платных медицинских услуг № \_\_\_\_\_

Медицинское учреждение Общество с ограниченной ответственностью «Форум Интернэшнл Технолоджи», в дальнейшем именуемое "Исполнитель" ИНН - 7826081486, ОГРН - 1027810335453; в лице Генерального директора Кондратьевой Екатерины Павловны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин(-ка) РФ

\_\_\_\_\_ ,  
в дальнейшем именуемый(-ая) «Пациент» в случае непосредственного получения медицинских услуг по настоящему договору, или «Заказчик» в случае заключения договора в интересах третьего лица /«Пациента» \_\_\_\_\_ ,  
с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказывать пациенту платные медицинские услуги, а Заказчик обязуется оплачивать оказанные услуги на условиях настоящего договора, а также оказывать содействие их исполнению.

1.2. Под медицинскими услугами в настоящем договоре понимаются: *стоматологические услуги*.

1.3. Все медицинские услуги оказываются в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность ЛО-1 № 000381 Регистрационный № 78-01-002750 от 14 мая 2012 года, выданной Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга (адрес: 191011, г. Санкт-Петербург, Малая Садовая улица, 1, тел. 8-(812) -635-55-63), лицензия действует бессрочно. Полный перечень лицензированных видов деятельности представлен в Приложении к лицензии, размещенном на стенде потребителей, а также на официальном сайте Исполнителя <https://clinicdent.ru/>

1.4. Условия настоящего договора обязательны как для Заказчика, так и для третьего лица, в пользу которого заключен договор (Пациента), если Заказчик и Пациент не совпадают в одном лице.

1.5. Услуги могут быть оказаны Заказчику с привлечением третьих лиц – медицинских организаций, имеющих соответствующую лицензию (зуботехнических лабораторий).

1.6. Настоящий договор является рамочным и определяет общие условия оказания всех перечисленных в п.1.2. услуг Заказчику (ст. 429.1 ГК РФ). Детализация видов работ и услуг, их специфики в рамках одного направления, стоимости этапов, сроков этапов определяется в планах лечения, информированных согласиях и дополнительных соглашениях к договору. Совершение Заказчиком действий, свидетельствующих о намерении получить услугу в рамках настоящего

Д о г о в о р о б о к а з а н и и п л а т н ы х м е д и ц и н с к и х у с л у г О О О  
«Ф И Т»

П а ц и е н т \_\_\_\_\_

1

п о д п и с ь

рамочного договора (запись на прием) в силу ч.1 ст.160, ч.3 ст.434, ч.3 ст.438 ГК РФ, признаются фактом заключения письменного договора.

1.7. Настоящий договор является публичным в силу ст. 426 ГК РФ. Условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех потребителей. Исполнитель не имеет права оказывать кому-либо предпочтение при оказании медицинских услуг, устанавливая уникальные для отдельного Заказчика условия.

1.8. Гарантийные обязательства сторон определены в Положении о гарантиях; порядок оказания услуг в клинике определены в Правилах поведения пациентов; цены на услуги зафиксированы в прейскуранте. Все перечисленные документы находятся в открытом доступе для потребителя. Со всеми перечисленными документами Заказчик знакомится до подписания настоящего договора. Стороны соглашаются с тем, что условия оказания услуг, содержащиеся в перечисленных документах обязательны для сторон, все перечисленные документы являются неотъемлемой частью настоящего договора.

## **2. Обязательства сторон**

### 2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. До заключения Договора предоставить Потребителю/Заказчику информацию в соответствии с требованиями законодательства о защите прав потребителей.

2.1.2. Провести качественное обследование Потребителя, а в случае необходимости, предложить пройти дополнительные консультации и обследования у специалистов или в организациях иного медицинского профиля с целью диагностики, уточнения диагноза, правильного выбора материалов и методик лечения.

2.1.3. Предоставить Потребителю/Заказчику информацию (после первичного обследования) о состоянии здоровья в рамках специализации персонала, о возможных в конкретном случае вариантах лечения, протезирования, медикаментах, о сущности оказываемых услуг, возможных осложнениях и неприятных ощущениях, которые могут возникнуть в процессе лечения и после него в связи с его медицинской спецификой, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения

2.1.4. Составить для Потребителя/Заказчика предварительный план лечения, в случае если лечение предполагает несколько этапов, согласовать его с Потребителем/Заказчиком. При наличии показаний, изменении состояния здоровья, План лечения может быть скорректирован в части сроков, объемов услуг и их стоимости при обязательном согласовании изменений с Потребителем/Заказчиком.

2.1.5. Информировать Потребителя/Заказчика о стоимости услуг до их оказания: указать конкретную сумму, когда объем и характер услуг очевидны; указать предварительную сумму, когда объем и характер услуг можно определить только в процессе лечения. По требованию Заказчика может быть составлена приблизительная смета (финансовый план) на лечение.

2.1.6. Ознакомливать Потребителя/Заказчика с информированным добровольным согласием на каждый вид планируемого лечения. Подписывается обоими сторонами.

2.1.7. Определить для Потребителя/Заказчика гарантии на оказываемые услуги.

2.1.8. Сдать услугу Заказчику, ознакомив его с объемом медицинских услуг, которые были выполнены, теми результатами, которые достигнуты и конкретными гарантийными сроками.

2.1.9. По факту оказанной услуги предоставить Потребителю/Заказчику документ, подтверждающий оплату им оказанной услуги.

### 2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Перенести прием на другое время по согласованию с Потребителем/Заказчиком. В случае отсутствия лечащего врача (болезни, командировки); опоздания пациента на прием более, чем на 20 минут; явки пациента на прием в состоянии, когда он не способен понимать значение своих действий - перенести прием на другое время.

2.2.2. Не оказывать услуги Потребителю/Заказчику, если отсутствуют показания к медицинской помощи, либо имеются противопоказания для проведения той или иной манипуляции. Исполнитель имеет право запросить у Заказчика медицинскую справку об отсутствии противопоказаний к медицинскому вмешательству.

2.2.3. Отказаться от исполнения договора с Заказчиком (ст. 36 Закона РФ «О защите прав потребителей») в случае наступления обстоятельств, которые зависят от Потребителя/Заказчика и

способны снизить качество оказываемых услуг либо привести к невозможности оказать их в согласованные сроки, в частности:

а) несоблюдение Потребителем данных ему врачом рекомендаций и невыполнение назначений;  
б) отказ от дополнительных показанных обследований, без которых не представляется возможным поставить диагноз, подтвердить или опровергнуть наличие противопоказаний, проводить лечение;

в) нарушение правил поведения Потребителем/Заказчиком в медицинской организации;

г) некорректное, неэтичное, деструктивное поведение Потребителя/Заказчика в отношении с лечащим врачом

Отказ возможен при отсутствии у Потребителя состояния, угрожающего его жизни (экстренного состояния).

2.2.4. Самостоятельно определять объем исследований, манипуляций и лечения, необходимых для оказания надлежащей медицинской помощи, в том числе и не озвученной пациенту в случае возникновения необходимости оказания экстренной помощи

2.2.5. Установить в холле и кабинетах клиники видеонаблюдение в целях соблюдения правил поведения, осуществления контроля за качеством проводимого лечения и обеспечения безопасности.

2.2.6. Осуществлять фото- и видеофиксацию клинической ситуации полости рта и лица пациента.

2.2.7. Задержать начало приема следующего пациента в связи с возможными осложнениями на текущем приеме.

### 2.3. Заказчик/Потребитель обязуется:

2.3.1. Оказывать содействие Исполнителю при оказании медицинских услуг (ст. 718, 783 ГК РФ) в частности:

а) предоставлять необходимую для Исполнителя информацию о состоянии здоровья;

б) соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения и сохранения результатов лечения. В случае несоблюдения рекомендаций и назначений лечащего врача Потребитель/Заказчик несет риск наступления положительного исхода лечения, риск не сохранения достигнутых результатов лечения, а также риски наступления возможных негативных последствий для здоровья (обострения клинической ситуации, перехода заболевания в хроническую стадию по причине недолеченности и пр.);

в) Придерживаться согласованного плана лечения. При возникновении обстоятельств, препятствующих (временно препятствующих) выполнению плана, связаться с лечащим врачом для обсуждения необходимой коррекции плана лечения;

г) своевременно посещать лечебные и последующие профилактические приемы, понимая важность своевременного лечения и профилактических мероприятий для собственного здоровья. В случае невозможности явки, предупредить по телефону об этом Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до начала запланированного приема;

д) на протяжении всего лечения уведомлять и согласовать с лечащим врачом прием лекарственных средств;

е) в случае возникновения осложнений либо претензий по качеству лечения обратиться первоначально к Исполнителю с целью фиксации факта осложнения или недостатка, оказания первой помощи или устранения недостатка, если таковой имеется.

2.3.2. Добросовестно ознакомиться с информацией, предоставленной Исполнителем в соответствии с настоящим Договором и подтвердить факт ознакомления и согласия личной подписью в листе информированного согласия и планах лечения. Удостоверить личной подписью сообщенные сведения о своем здоровье.

2.3.4. Предупредить лечащего врача в случае, если Потребитель планирует длительный отъезд, при котором нарушается план и сроки лечения.

2.3.5. Оплатить услуги на условиях настоящего договора.

### 2.4. Заказчик/Потребитель имеет право:

2.4.1. Получить полную информацию о состоянии своего здоровья в рамках специализации персонала клиники и о предоставляемых услугах.

2.4.2. Получить качественную и безопасную медицинскую услугу.

2.4.3. Выбирать кандидатуру лечащего врача с учетом его специализации и согласия. Лечащий врач имеет право отказаться от лечения и наблюдения пациента, если отсутствует угроза для жизни последнего, в том числе, в случае невозможности установления с пациентом лично-доверительных

Д о г о в о р о б о к а з а н и и п л а т н ы х м е д и ц и н с к и х у с л у г О О О  
«Ф И Т»

отношений (ст. 70 ФЗ № 323 от 21.11.2011 года). В указанном случае Исполнитель производит замену лечащего врача при наличии такой возможности.

2.4.4. Получить выписку из медицинской карты в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты подачи письменного запроса на имя директора.

2.4.6. Получить документы для социального налогового вычета в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты подачи письменного запроса на имя директора.

### **3. Сроки исполнения обязательств**

3.1. Срок предоставления (оказания) услуги определяется датой и временем обращения Потребителя/Заказчика к Исполнителю в соответствии со ст. 190 ГК РФ. Запись Потребителя/Заказчика по телефону на прием рассматривается сторонами как факт согласования срока оказания конкретной услуги (срока обращения в клинику) в рамках настоящего договора.

3.2. Сроки предоставления конкретных услуг, проведения длительного этапного лечения конкретизируются по соглашению с Потребителем/Заказчиком, исходя из периода, необходимого для изготовления зубопротезных, ортодонтических конструкций; общего соматического статуса пациента, его психоэмоционального состояния, наличия у него и врача свободного времени, остроты клинической ситуации. Количество необходимых приемов (период времени, в течение которого оказывается услуга, сдается работа) определяется индивидуально и согласуется с Заказчиком.

### **4. Качество и безопасность услуг.**

4.1. Медицинская услуга считается оказанной качественно при достижении одного из следующих эффектов для здоровья: выздоровление (исчезновение симптомов), ремиссия, улучшение состояния, стабилизация, компенсация функций, хронизация – в зависимости от состояния здоровья Заказчика и характера течения стоматологического заболевания. При этом в некоторых случаях даже при отсутствии эффекта, если Исполнитель предпринял все необходимые профессиональные действия, отсутствие ожидаемого Заказчиком результата не является свидетельством некачественной услуги (отсутствие остеоинтеграции имплантата, не приживление костного материала и/или трансплантата).

4.2. Медицинская услуга считается безопасной, если обеспечены соответствующие санитарно-эпидемиологические условия ее оказания.

4.3. Гарантийные сроки и сроки службы, установленные Исполнителем на овеществленные результаты услуг :стоматология терапевтическая – 1 год, стоматология ортопедическая – 1 год, временные конструкции и реставрации – 1 неделя, ортодонтия – улучшение функциональных и эстетических результатов лечения в пределах физиологических возможностей организма.

Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие овеществленный результат. На профессиональную гигиену, отбеливание, хирургические манипуляции и прочие не овеществленные результаты услуг гарантии выражаются в качественном оказании услуг согласно принятым стандартам. Гарантийные обязательства на все овеществленные результаты услуг полностью утрачиваются при нарушении Потребителем/Заказчиком правил поведения в клинике, условий настоящего Договора, положения о гарантиях и врачебных рекомендаций, в том числе графика визитов и режима лечения.

### **5. Цена услуг и порядок расчетов**

5.1. Стоимость лечения в каждом конкретном случае обращения Пациента определяется исходя из поставленного диагноза и необходимого объема услуг (работ), а также Плана лечения, составленного врачом и согласованного с Заказчиком в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания услуги.

5.2. Стоимость услуг в ходе лечения может изменяться при возникновении индивидуальных особенностей пациента во время прохождения лечения, если потребуются дополнительные медицинские манипуляции.

5.3. Оплата оказанных услуг производится по факту оказания услуг.

5.4. Оплата услуг производится Заказчиком в рублях в наличной или безналичной форме.

5.5. При отказе от оплаты (несвоевременной оплате) услуги исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора с заказчиком (расторжение договора).

5.6 При неоплате Заказчиком стоимости оказанных медицинских услуг без письменного согласования рассрочки оплаты с Исполнителем, за каждый день просрочки со дня фактического оказания медицинских услуг, Заказчик оплачивает пени в размере 0,1% стоимости неоплаченных медицинских услуг. Уплата пени не освобождает Заказчика от оплаты оказанных медицинских услуг, в счет оплаты услуг не зачисляется.

## **6. Урегулирование разногласий**

6.1. Понимая субъективность оценки эстетического и функционального результатов медицинских услуг, в случае возникновения разногласий по вопросу качества оказанных по Договору услуг, Стороны договорились проводить оценку результатов оказанных услуг на совместном заседании Потребителя/Заказчика и Врачебной Комиссии Исполнителя, в том числе с привлечением Исполнителем сторонних специалистов для участия в заседании врачебной комиссии. Стороны договорились о том, что качество оказанных платных медицинских услуг должно соответствовать Договору. Все претензии Стороны оформляют в письменном виде. Срок устранения признанных Исполнителем претензий по Договору назначается Потребителем/Заказчиком равным 6 месяцам.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Исполнитель освобождается от ответственности за вред здоровью, возникший в процессе оказания услуг, если будет доказано, что вред возник как следствие нарушения Потребителем рекомендаций и назначений врачей-специалистов клиники, нарушения режима лечения (п.5 ст.14 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 1098 Гражданского кодекса РФ). Клиника оставляет за собой право требовать подтверждения надлежащего соблюдения назначений и рекомендаций врачей-специалистов, вплоть до направления Потребителя на экспертизу.

7.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение было вызвано действием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, которые ни одна из сторон не могла заранее предвидеть и предотвратить. В качестве форс-мажорных обстоятельств, в том числе, признаются: решения органов муниципальной и государственной власти, коммунальные аварии, связанные с отключением тепла, электроэнергии, воды.

## **8. Дополнительные условия**

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до 31 декабря текущего года. В случае, если ни одна из сторон не заявит о своем желании отказаться от исполнения договора, он считается пролонгированным на 1 год. Последующая пролонгация происходит автоматически. Договор перезаключается при изменении содержания публичных обязательств (изменение формуляра договора).

8.2. В случае, если Заказчик и Потребитель (пациент) являются одним физическим лицом (совпадают), Договор составляется в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон. При этом все условия Договора, относящиеся как к Заказчику, так и к Потребителю (пациенту) - относятся к одному лицу. В случае, если Заказчик и Потребитель (пациент) являются разными лицами (не совпадают), Договор составляется в 3 (трех) экземплярах.

8.3. Договор изменяется и расторгается по правилам гражданского законодательства РФ.

8.4. Стороны договорились о том, что факсимильные копии документов действительны и принимаются к исполнению согласно ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса РФ.

## **9. Условия оформления договора с законным представителем несовершеннолетнего пациента**

9.1. Со-заказчиком (Заказчиком № 2) по настоящему договору является второй родитель (законный представитель)

— несовершеннолетнего пациента. Родители (законные представители) несовершеннолетнего пациента несут солидарные обязательства по настоящему договору. В рамках настоящего договора в силу ч. 2 ст. 35, ч. 2 ст. 65 СК РФ для Исполнителя одинаковую юридическую силу имеют решения любого из Заказчиков, касающихся лечения их ребенка либо отказа от такового.

9.2. В случае, если изменяется состав семьи, меняется порядок осуществления родительских прав, между супругами заключен, изменен или расторгнут брачный договор, Заказчик обязуется уведомить об этом в письменном виде клинику (Исполнителя) в целях исключения спорных финансовых ситуаций, связанных с оплатой лечения ребенка. При отсутствии данного уведомления либо иного распоряжения родителей о порядке расходования средств на ребенка — для Исполнителя действует презумпция общности расходов и обязательств по долгам законных представителей.

## 10. Особые условия

10.1. Пациент ознакомлен с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (Утв. ПП РФ 11.05.2023 года № 736), с действующим у Исполнителя прейскурантом на медицинские услуги, а также Приложениями к настоящему договору. Все Приложения и дополнительные соглашения к настоящему договору, заключенные сторонами в течение срока действия договора с момента подписания становятся неотъемлемыми частями настоящего договора. Подписывая данный Договор, Пациент подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и лечебного учреждения.

10.2. В целях уведомления об услугах и акциях Исполнителя, в том числе рекламных, Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя по телефону, почте, электронной почте и сотовой связи информации, связанной с оказанием медицинских услуг. Данное согласие может быть отозвано путем письменного уведомления Исполнителя.

10.3. Заказчику известно, что медицинские услуги, оказываемые Исполнителем, могут быть получены бесплатно в муниципальных и государственных учреждениях здравоохранения в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.

10.4. Заказчик дает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, своих персональных данных в соответствии с ФЗ РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

---

(ФИО заказчика, подпись)

10.5. В соответствии с ч. 2 ст. 13 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» Заказчик дает Исполнителю свое согласие на проведение съемки во время приема, а также разрешает Исполнителю передачу (предоставление) информации о своем здоровье следующим лицам при предъявлении паспорта: \_\_\_\_\_.

## 11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Д о г о в о р о б о к а з а н и и п л а т н ы х м е д и ц и н с к и х у с л у г О О О  
« Ф И Т »

П а ц и е н т \_\_\_\_\_

6

п о д п и с ь

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:****Общество с ограниченной ответственностью  
«Форум Интернэшнл Технолджи»**Юр. и факт. адрес: 190000, г. Санкт-Петербург,  
ул. наб. канала Грибоедова, д. 99, лит. А пом. 1Н;  
Для связи: + 7 (812) 718-80-81, 777-03-99;**E-mail: [forumint@clinicdent.ru](mailto:forumint@clinicdent.ru)****[www.clinicdent.ru](http://www.clinicdent.ru) [www.forumclinic.ru](http://www.forumclinic.ru)**Р/с № 407 028 104 390 400 012 42  
ФИЛИАЛ ОПЕРУ-5 ОАО БАНК ВТБ  
В САНКТ- ПЕТЕРБУРГЕ БИК №044 030 704  
К/с № 301 018 102 000 000 007 04  
ИНН - 7826081486, КПП – 782601001;  
ОГРН - 1027810335453;  
ОКПО – 56245788 ОКВЭД – 85.13; 85.14.2;**Генеральный директор****Кондратьева Е.П.** \_\_\_\_\_\*Использование факсимиле наравне собственноручной подписи  
ввиду тиража типового договора.**ПАЦИЕНТ/ЗАКАЗЧИК:**

Ф \_\_\_\_\_

И \_\_\_\_\_

О \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

*Согласен получать информацию о состоянии здоровья,  
справки, напоминание о визитах, предоставляемых скидках,  
акциях, по электронной почте или sms-сообщением.*\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись

расшифровка

Д о г о в о р о б о к а з а н и и п л а т н ы х м е д и ц и н с к и х у с л у г О О О  
« Ф И Т »

П а ц и е н т \_\_\_\_\_

7

п о д п и с ь